



Gentile Ospite,

Con la presente nota informativa di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti di lavoro, La informiamo che durante il Suo soggiorno le garantiremo massima attenzione seguendo gli adempimenti previsti secondo il protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro del 27 aprile 2020 e in riferimento all'Ordinanza n. 51 del 24.05.2020 della Regione Campania per il comparto alberghiero al fine di rendere il Suo soggiorno sicuro e confortevole presso la nostra struttura, abbiamo sviluppato degli standards che vi sintetizziamo

Prenotazioni: All'atto della prenotazione le proporremo di utilizzare il check in online per minimizzare i tempi di attesa al banco

Arrivo: Appena in hotel verrà misurata la temperatura prima che arriverete al banco per il check in.

Una volta espletate le procedure verrete accompagnati al piano , l'agente si fermerà fuori la vostra camera ,che nel frattempo è stata sanificata con Ozono T160,

Colazione Avremo una parte di prodotti monouso che saranno disponibili al buffet, così come le stazioni per uova, mozzarella , salmone vedranno la presenza del personale che servirà gli ospiti mantenendo le distanze di sicurezza concordate con i nostri consulenti.

Pranzo: Il nostro setup prevede ampie distanze tra i tavoli con la possibilità di pranzare in due outlet diversi. Servizio a la carte

La Veranda dalle 13.00 alle 14.30 , e l'Akropoli Terrace dove sarà possibile pranzare dalle 12.30 fino alle 18.00. Servizio a la carte

Cena: Anche qui abbiamo predisposto un servizio che prevede spazi comodi senza dover avere problemi di assembramento. Servizio a la carte

Spa&Palestra: Tutti i nostri servizi saranno disponibili, unica eccezione è il divieto per l'uso del bagno turco. Per il resto tutto disponibile



Pulizia e disinfezione

Speciale enfasi per la sanificazione e pulizia di tutti gli ambienti comuni e le camere, particolare attenzione agli oggetti più toccati come telecomandi, prese della luce e superfici d'appoggio, utilizzando disinfettanti e detergenti a base di Cloro e alcol secondo le indicazioni della circolare 5443 del 23 febbraio 2020 del Ministero della Salute.

Ad ogni partenza la stanza verrà sanificata tramite apposito macchinario Ozonizzatore (Mod. T160). La camera resterà libera per almeno 24 ore

Ogni 7 giorni verrà sanificato l'impianto d'areazione e condizionamento.

Installato negli ambienti comuni postazioni con gel igienizzante per le mani, sempre a disposizione della clientela.

La biancheria verrà consegnata alla lavanderia la quale si impegna a disinfettare tutto ciò che le viene consegnato.

Verranno disinfettate giornalmente tutte le superfici di contatto (stipiti, maniglie, telecomandi, interruttori superfici di contatto, etc.)

Pulizia e sanificazione con frequenza e pulizia giornaliera con l'ausilio di una persona interna all'azienda. Vengono utilizzati disinfettanti a presidio medico chirurgico e detergenti a base di Cloro e alcool.

Vi ricordiamo che tutti gli ospiti hanno l'obbligo di usare le mascherine all'interno della struttura, per raggiungere i vari outlets&bar, Spa, ricevimento. Ricordiamo inoltre che tutti i nostri menù e listini saranno disponibili direttamente sul vostro smartphone con un software il cui facile accesso sarà possibile con un codice QR che troverete al vostro arrivo.

Tutte queste procedure e linee guida sono state sviluppate per garantirvi una vacanza in sicurezza e siamo sicuri che insieme sorrideremo anche con una mascherina.

Grazie

Maurizio Orlacchio

General Manager